

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali disciplinano a pieno titolo qualsiasi vendita di soggiorno effettuata sul sito naturisme-rivabella.com. Il cliente riconosce di aver preso visione delle presenti condizioni generali.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

1 - Opzione

L'opzione è valida per un periodo di 8 giorni a decorrere dalla data della vostra chiamata, al termine del quale dovrete rinviarci il documento e l'acconto. Se la conferma non viene effettuata prima della scadenza del termine, l'opzione viene automaticamente annullata senza alcun preavviso.

2 - Prezzo e modalità di pagamento dei soggiorni

I prezzi dei soggiorni sono espressi in Euro e comprensivi di IVA. L'ecotassa non è compresa nei prezzi indicati. Il saldo della prenotazione degli alloggi e del campeggio deve essere pagato al più tardi 1 mese prima dell'arrivo. Qualora il pagamento non venisse effettuato nel termine previsto, la prenotazione sarà automaticamente annullata.

3 - Modifica della prenotazione

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne pourront donner lieu à aucun remboursement, la totalité du séjour en camping comme en hébergement restant due.

4 - Condizioni di annullamento specifiche durante la Pandemia Covid-19 per la stagione 2021:

In caso di cancellazione o no-show	Penalità
Senza sottoscrizione della Garanzia di Annullamento (vedi sotto) al momento della prenotazione	<p>Più di 16 giorni prima del check-in: verrà trattenuto il 25% dell'importo totale del soggiorno + 30€ di spese amministrative.</p> <p>Meno di 16 giorni prima del check-in: verrà trattenuto l'importo totale del soggiorno + 30€ di spese di prenotazione.</p>
Con la garanzia di cancellazione (vedi sotto) al momento della prenotazione	<p>Potete <u>modificare e posticipare</u> il vostro soggiorno gratuitamente.</p> <p>In caso di annullamento, <u>vi sarà rimborsata la totalità delle somme versate, ad eccezione delle spese di pratica (30€) e dell'importo della garanzia di annullamento.</u></p>

In caso di annullamento da parte della società, salvo forza maggiore, il Cliente otterrà il rimborso delle somme versate. Tutte le prenotazioni si basano su un tipo di alloggio e non su un numero di bungalow. Un numero di alloggio assegnato è quindi soggetto a modifiche tra la prenotazione e il check-in.

5 - Diritto di recesso

Le normative relative al diritto di recesso in caso di vendita a distanza elencate nel Codice del consumo francese non si applicano alle prestazioni turistiche (cf. articolo L.121-20-4 del Codice del consumo francese). Non è perciò possibile esercitare il diritto di recesso per quanto riguarda la prenotazione dei soggiorni proposti dalla società Domaine de Riva Bella.

6 - Garanzia annullamento

Vi consigliamo di sottoscrivere una garanzia di cancellazione al momento della prenotazione con l'invio di un importo equivalente al 2% del costo totale del vostro soggiorno (escluse le spese di eco-partecipazione e di prenotazione) con un minimo di 20 euro. Questa garanzia vi permette di modificare e posticipare gratuitamente il vostro soggiorno. In caso di annullamento, questa garanzia permette di essere rimborsati per la totalità delle somme versate ad eccezione della tassa di prenotazione (30€) e del costo della garanzia di annullamento. Qualsiasi cancellazione deve essere notificata per iscritto.

7 - Animali

Domaine de Riva Bella ammette i cani, a condizione che siano tenuti al guinzaglio e che il proprietario provveda alla pulizia delle loro deiezioni.

REGOLAMENTO INTERNO

Come previsto dalla legge, il cliente ha l'obbligo di aderire al nostro regolamento interno, depositato presso la prefettura ed esposto alla reception. Una copia potrà essere fornita su richiesta. La direzione si riserva il diritto di escludere o rifiutare l'accesso a qualsiasi persona il cui comportamento non rispetta i requisiti naturisti. Tutta la spiaggia è esclusivamente naturista per gli adulti. L'obbligo di nudità non riguarda i bambini e gli adolescenti che si sentono a disagio per motivi di pudore. Al Bar-Ristorante e al Self-Service: tutti devono indossare i pantaloncini o un pareo.

Circolazione: nel villaggio la strada è condivisa (veicoli a motore, biciclette e pedoni). Limite di velocità: 10 km/h. Vietato circolare nel villaggio dalle 23 alle 7 (parcheggio all'ingresso).

Rumore / comportamento: evitare qualsiasi rumore che potrebbe disturbare i vicini a partire dalle 22 (motore, televisione, radio, ecc.). Silenzio assoluto dalle 23 alle 7.

ASSICURAZIONE

L'assicurazione è di competenza del cliente. Il Domaine de Riva Bella declina qualsiasi responsabilità in caso di furto, incendio, intemperie, incidenti relativi alla responsabilità civile del cliente, danni dovuti alla caduta di rami, catastrofi naturali, oppure in caso di furto con scasso e vetri rotti.

CONTROVERSIE

Nell'ambito di una controversia con la nostra struttura, è possibile contattarci nel modo seguente:

- Invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al responsabile del villaggio
- Invio di una copia di questa lettera al servizio clienti al seguente indirizzo: rivabella.corsica@gmail.com

Se la risposta non soddisfa il cliente, è possibile rivolgersi al Centro di mediazione Medicys dopo un mese dall'invio di tali lettere o mail. Occorre presentare un fascicolo a mezzo posta: Medicys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIGI.

DIRITTI DEGLI UTENTI

L'utente è informato che, in conformità alla legge francese sulla protezione dei dati personali, ha il diritto di accedere, aggiornare, rettificare e cancellare i suoi dati personali in qualsiasi momento inviando una richiesta (indicando esattamente l'oggetto della sua richiesta) via Internet al seguente indirizzo: rivabella.corsica@gmail.com o per posta al seguente indirizzo: Riva Bella Thalasso & Spa Resort 20270 Aléria. Riva Bella si impegna ad evadere la vostra richiesta entro sette giorni lavorativi. Gli utenti sono informati che, in conformità alla legge francese sulla protezione dei dati personali, hanno il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano.